

# **EDITAL Nº 164/2024**

### EDITAL INTERNO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO UNIPAMPA

# SECRETARIA DE RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, torna pública a abertura do Edital de inscrição para participação no Programa de Gestão e Desempenho para servidores efetivos e comissionados da Secretaria de Relacionamento e Comunicação Estratégica (SRCE), nos termos da Portaria/GR nº 1.711, de 30 de setembro de 2022.

## 1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1 Este edital estabelece os procedimentos gerais, orientações e os critérios para a seleção de servidores em exercício na Secretaria de Relacionamento e Comunicação Estratégica com a finalidade de participação no Programa de Gestão e Desempenho (PGD), conforme normatização prevista na Portaria/GR Unipampa nº 1.711, de 30 de setembro de 2022.
- 1.2 A seleção pública será regida por este edital, promovida pela Fundação Universidade Federal do Pampa (Unipampa), executada pela Secretaria de Relacionamento e Comunicação Estratégica.

## 2. DO REGIME DE EXECUÇÃO

- 2.1 Considera-se Teletrabalho a modalidade de trabalho em que o cumprimento da jornada de trabalho regular pelo participante é realizada fora das dependências físicas da Instituição, em regime de execução parcial ou integral, de forma remota e com a utilização de recursos tecnológicos, para a execução de atividades que sejam suscetíveis de controle e que tenham metas, prazos e entregas previamente estipulados e que não comprometam o desenvolvimento das atividades internas da Universidade, dispensado do controle de frequência nos termos da Portaria/GR Unipampa nº 1.711, de 30 de setembro de 2022.
- 2.2 Regime de execução do teletrabalho:

- 2.2.1 O regime de execução integral corresponde às atividades totalmente executadas pelo servidor fora das dependências físicas da Instituição, durante o período apontado no plano de trabalho, sendo avaliado pelas entregas e pelo atingimento das metas, dentro dos prazos estabelecidos, dispensado do controle de frequência.
- 2.2.2 O regime de execução parcial corresponde às atividades parcialmente executadas pelo servidor fora das dependências físicas da Instituição, com indicação expressa dos dias em que o servidor deve comparecer nas dependências físicas para o cumprimento das atividades previstas no plano de trabalho, sendo avaliado pelas entregas e pelo atingimento das metas, dentro dos prazos estabelecidos, quando em teletrabalho, e por controle de frequência nos dias previstos para comparecimento nas dependências físicas da Instituição.
- 2.2.3 Para o regime de execução parcial, **o tempo mínimo de desempenho das atividades**, de maneira presencial, será de 20% da carga horária mensal do servidor, distribuída conforme organização interna e aprovada pela chefia.
- 2.3 A definição das atividades que podem ser enquadradas no Programa de Gestão e Desempenho (PGD), o período de execução de cada atividade, o regime de execução (parcial ou integral) e a consequente abertura dessas vagas no programa, foram encaminhadas pela SRCE para análise e aprovação da Comissão Permanente designada para acompanhar e avaliar a implementação do PGD, não se configurando opção do servidor isoladamente.

# 3. DAS CONDIÇÕES PARA A PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

- 3.1 Poderá participar do PGD o servidor de cargo efetivo, o ocupante de cargo em comissão, declarado em lei de livre nomeação e exoneração e os contratados temporários regidos pela Lei nº 8.745, de 9 de dezembro de 1993, que esteja em exercício no setor para o qual existam vagas disponibilizadas no presente edital e que desenvolva atividades que:
- 3.1.1 Possam ser adequadamente executadas de forma remota e com a utilização de recursos tecnológicos.
- 3.1.2 Cuja natureza demande maior esforço individual e menor interação presencial com outros agentes.
- 3.1.3 Cuja natureza de complexidade exige elevado grau de concentração.
- 3.1.4 Cuja natureza seja de baixa a média complexidade com elevado grau de previsibilidade e/ou padronização nas entregas.
- 3.1.5 Cuja natureza resulte de trabalho coletivo recorrente, considerando a **multicampia**, envolvendo participantes de diversas unidades.

# 4. OS CRITÉRIOS TÉCNICOS PARA A OCUPAÇÃO DAS VAGAS

- 4.1 O servidor deverá possuir, pelo menos, os seguintes conhecimentos técnicos para o desenvolvimento das atividades na modalidade do teletrabalho:
- 4.1.1 Conhecimento para utilização de computador, notebook ou similar.
- 4.1.2 Conhecimentos para a "navegação" na rede internet.
- 4.1.3 Conhecimento para atendimento ao público interno e externo via telefone móvel.
- 4.1.4 Possuir habilidade para utilização do Sistema Eletrônico de Informações SEI, e demais sistemas institucionais relacionados à área de atuação.

- 4.1.5 Utilizar outras ferramentas tecnológicas necessárias para o desenvolvimento das atividades do setor.
- 4.1.6 Conhecimento inerente à realização das atividades desenvolvidas no setor de lotação.
- 5. DA INSCRIÇÃO
- 5.1 A inscrição deverá ser encaminhada à SRCE, por meio do Sistema Informatizado do PGD.
- 5.2 O período de inscrição será de 24/04/2024 a 25/04/2024.
- 5.3 A validade do edital compreende o período de doze meses.

# 6. DA SELEÇÃO

- 6.1 Serão selecionados os servidores inscritos dentro do número de vagas de cada setor conforme a previsão do item 8.2 deste Edital.
- 6.2 Caso haja mais de um inscrito apto a ocupar cada vaga, considerando as atividades já desempenhadas pelo servidor, serão observados os seguintes critérios na priorização dos servidores participantes:
- 6.2.1 Pessoas com deficiência com jornada reduzida, nos termos do § 2º do art. 98 da Lei nº 8.112, de 1990.
- 6.2.2 Gestantes e lactantes, durante o período de gestação e amamentação, conforme a legislação vigente.
- 6.2.3 Que tenham filhos, cônjuge ou dependentes com deficiência, nos termos do § 3º do art. 98 da Lei nº 8.112, de 1990.
- 6.2.4 Com dependentes econômicos que constem do assentamento funcional com idade até seis anos ou acima de sessenta e cinco anos de idade.
- 6.2.5 Com horário especial nos termos do artigo 98 da Lei nº 8.112, de 1990.
- 6.2.6 Que atuem em setores vinculados às áreas-meio da Instituição.
- 6.2.7 Com maior tempo de exercício na Instituição.
- 6.3 A seleção ocorrerá através do SISGP.

#### 7. DAS RESPONSABILIDADES DOS SERVIDORES

- 7.1 O candidato selecionado, para participar do PGD, assinará o termo de ciência e responsabilidade relativo ao plano de trabalho aprovado, que será registrado pela Unidade com o aceite do servidor em sistema informatizado.
- 7.2 A participação do servidor no PGD não exime o servidor do cumprimento dos deveres estatutários e impõe à chefia imediata aferir o cumprimento das metas estabelecidas, avaliar a qualidade das entregas e avaliar os participantes do programa em cada plano de trabalho.
- 7.3 O participante do PGD comunicará à sua chefia imediata a ocorrência de afastamentos, licenças ou outros impedimentos para eventual adequação das metas e dos prazos ou possível redistribuição das atividades constantes do seu plano de trabalho.

- 7.4 A chefia imediata poderá redefinir as metas do participante por necessidade do serviço.
- 7.5 O participante do PGD deve:
- 7.5.1 Atender às convocações para comparecimento à Unidade sempre que sua presença física for necessária e houver interesse da Administração Pública, mediante convocação e desde que devidamente justificado pela chefia imediata, observando prazo de antecedência mínima de 3 (três) dias úteis.
- 7.5.2 O servidor deverá informar e manter atualizado número de telefone, fixo ou móvel, de livre divulgação tanto dentro do órgão ou da entidade quanto para o público externo que necessitar contatá-lo.
- 7.5.3 Permanecer disponível para contato, no período definido pela chefia imediata e **observado o horário de funcionamento** do órgão ou da entidade.
- 7.5.4 Cumprir os prazos estabelecidos pela chefia para a submissão, execução e encerramento dos planos de trabalho mensais, bem como das atividades propostas no plano, sob pena de sofrer prejuízos em sua avaliação.
- 7.5.5 Os meios e os tempos de comunicação obrigatórios para o servidor participar e desenvolver suas atividades durante o PGD são:

| Prioridade do tempo de resposta | Hora máxima para o tempo de resposta | Meio de comunicação                          |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| Baixa urgência                  | 6 horas                              | E-mail institucional                         |
| Média urgência                  | 3 horas                              | Gtalk (Hangouts)                             |
| Urgente                         | 30 minutos                           | WhatsApp, somente para uso interno da equipe |
| Alta urgência                   | Na hora, resposta imediata           | Telefonema                                   |

- 7.5.6 Manter a chefia imediata informada, de forma periódica, e sempre que demandado, por meio de mensagem de correio eletrônico institucional ou outra forma de comunicação previamente acordada, acerca da evolução do trabalho, bem como indicar eventuais dificuldades, dúvidas ou informações que possam atrasar ou prejudicar o andamento das atividades.
- 7.5.7 Zelar pelas informações acessadas de forma remota, mediante observância às normas internas e externas de segurança da informação.
- 7.5.8 Observar os procedimentos relacionados à segurança da informação e à guarda documental, constantes de regulamentação própria, quando houver, e mediante termo de recebimento e responsabilidade, quando da necessidade de retirar processos e demais documentos das dependências da Universidade, para a realização das suas atividades.
- 7.5.9 As responsabilidades previstas na Portaria Unipampa nº 1.711/2022, transcritas neste edital, serão firmadas em Termo de Ciência e Responsabilidade, assinado pelo servidor através do SISGP.
- 7.6 O servidor que for selecionado para desenvolver as atividades na modalidade de teletrabalho, no regime de execução integral, deverá concluir as compensações de carga horária antes do início da sua participação no PGD.
- 7.7 Fica vedada aos participantes do PGD a adesão ao banco de horas caso o mesmo seja instituído na Universidade.
- 7.8 Verificada a existência de banco de horas, o servidor deverá usufruir as horas computadas como excedentes antes do início da participação no PGD.

- 7.9 Caso haja estagiários, estes deverão ser acompanhados por, pelo menos, um servidor do setor, visto que eles não podem cumprir suas atividades sem supervisão.
- 7.10 É de inteira responsabilidade do servidor participante manter a infraestrutura necessária para o exercício de suas atribuições, inclusive aquelas relacionadas à segurança da informação, quando o regime de execução do PGD for na modalidade teletrabalho.

#### 8. DA TABELA DE ATIVIDADES E DAS VAGAS

- 8.1 A Tabela de Atividades consta no Anexo II.
- 8.2 Distribuição das vagas e regime de execução.

| Código | Setor                                                  | Vagas regime integral | Vagas regime parcial | Percentual de carga horária mínima mensal |
|--------|--------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------------------|
| SRCE   | Secretaria de Relacionamento e Comunicação Estratégica | 02                    | -                    | -                                         |

## 9. DO RESULTADO

9.1 O resultado da seleção será registrado dentro do SISGP pela chefia imediata ao selecionar os candidatos que participarão do programa.

#### 10. DO PLANO E TRABALHO E DAS METAS DE DESEMPENHO

- 10.1 Para estruturação e pactuação do Plano de Trabalho será utilizado o sistema PGD.
- 10.2 Compete à chefia imediata do servidor estipular, aferir, monitorar e avaliar o cumprimento das metas e resultados pactuados, com a ciência do servidor, no Plano de Trabalho e no Termo de Ciência e Responsabilidade, no sistema PGD.
- 10.3 A aceitação do Plano de Trabalho é de inteira responsabilidade da chefia imediata e do servidor participante, no que tange às tarefas e às atividades acordadas entre ambos para serem realizadas remotamente.
- 10.4 O Plano de Trabalho terá a aferição mensal das entregas de cada participante, mediante análise fundamentada da chefia imediata, em até quarenta dias, a contar do último dia do mês pactuado para entrega, quanto ao atingimento ou não das metas estipuladas.

## 11. DOS CRITÉRIOS DE DESLIGAMENTO DO SERVIDOR POR DESEMPENHO

- 11.1 São critérios para o desligamento do servidor do programa:
- 11.1.1 Se o servidor se nega a pactuar tarefas continuamente;
- 11.1.2 Se o servidor não realizar 60% das entregas pactuadas ao longo do período de adesão da SRCE ao PGD, nos termos do art. 21 da Portaria nº 1.711/2022, considerando a avaliação da justificativa.

- 11.1.3 Se o servidor não atender 60% das demandas solicitadas ao longo do período de adesão da SRCE ao PGD, considerando a avaliação da justificativa.
- 11.1.4 Quando a comunicação com o servidor não for efetiva: o não comparecimento em reuniões virtuais sejam periódicas ou não; o não funcionamento de algumas tecnologias listadas a priori neste edital de seleção e na tabela de atividades para constituição dos planos de trabalho, ou seja, não comparecimento nas convocações para reuniões virtuais ou o não comparecimento nas atividades presenciais previstas no plano de trabalho caracteriza descumprimento do termo de ciência e responsabilidade, desde que não justificada, cabendo a chefia a responsabilidade por esta análise.
- 11.1.5 Para o cumprimento do subitem 11.1.4. e 7.5.5. a SRCE poderá entrar em contato a fim de testar a comunicação para fins de orientação prévia do servidor.

#### 12. DO DESLIGAMENTO DO PGD

- 12.1 O servidor participante do PGD poderá ser desligado do programa nas seguintes hipóteses:
- 12.1.1 Se for excluído da modalidade teletrabalho ou do PGD conforme o item 11 deste edital.
- 12.1.2 Se o PGD for suspenso ou revogado.
- 12.1.3 Se por vontade própria retornar ao trabalho presencial, independentemente do interesse da administração, a qualquer momento.
- 12.1.4 A exclusão também se dará, por escrito, aos motivos baseados na necessidade do serviço, nos termos do §1°, art. 23 da Portaria Unipampa n° 1.711/2022;
- 12.2. Caberá recurso, quando do desligamento do servidor por desempenho, à Comissão Permanente Gestora do Programa de Gestão COMPGD.

#### 13. DO CRONOGRAMA

13.1 As etapas do Edital estão apresentadas etapas a seguir:

| Etapa                                                                                                                        | Período       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Aviso aos servidores pela Unidade após a publicação do edital                                                                | 22/04         |
| Cadastro das atividades no sistema, vinculação das atividades ao setor e cadastro da adesão do Programa de Gestão da Unidade | 23/04         |
| Período de candidatura do servidor no sistema                                                                                | 24/04 e 25/04 |
| Habilitação dos servidores selecionados pela Chefia Imediata no Sistema e Interposição de Recurso                            | 26/04         |
| Início do desenvolvimento do PGD na SRCE com a criação e aprovação dos planos de trabalhos                                   | 02/05         |

# 14. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1 A participação na presente seleção importa na aceitação integral do conteúdo deste Edital, bem como, das disposições contidas na Portaria/GR Unipampa nº 1.711, de 30 de setembro de 2022, no Decreto nº 11.072 de 17 de maio de 2022 e na Instrução Normativa nº 65 da Secretaria de Gestão e

Desempenho de Pessoal do Ministério da Economia, de 30 de julho de 2020.

- 14.2 Quando da divulgação deste edital, todos os servidores vinculados à SRCE serão comunicados pela referida unidade para que possam participar do certame mesmo estando em férias, licenças e afastamentos.
- 14.3 Para informações e dúvidas referentes ao conteúdo deste Edital, o servidor poderá entrar em contato com a Secretaria de Relacionamento e Comunicação Estratégica (SRCE), pelo endereço eletrônico: srce.reitoria@unipampa.edu.br.
- 14.4 A Comissão Permanente do Programa de Gestão e Desempenho tem as atribuições de:
- 14.4.1. Avaliar e gerenciar o processo de implantação do PGD.
- 14.4.2 Receber os recursos dos servidores e solicitar os subsídios e as justificativas para a não acolhida do pedido do servidor.
- 14.4.3 Fiscalizar o cumprimento dos requisitos normativos pelas unidades autorizadas a implantar o PGD.
- 14.4.4 Orientar os dirigentes das unidades administrativas e as chefias imediatas sobre os assuntos relativos ao PGD.
- 14.4.5 Analisar, em sede de primeira instância, os casos omissos à luz das normativas elencadas no item 12.1 do presente Edital. Bagé, 10 de abril de 2024.

Edward Frederico Castro Pessano

Reitor

## **ANEXO I**

## **FAIXAS DE COMPLEXIDADE**

(PARÂMETROS ADOTADOS)

## Jornalismo Institucional e Assessoria de Imprensa (5 horas)

| Complexidade | Tempo    | Descrição                                                                   |
|--------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Muito Alta   | 75 - 100 | Atendimentos, produções e projetos com duração de no máximo quatro semanas. |
| Alta         | 50 - 75  | Atendimentos, produções e projetos com duração de no máximo três semanas.   |
| Média        | 25 - 50  | Atendimentos, produções e projetos com duração de no máximo duas semanas.   |
| Baixa        | 5 - 25   | Atendimentos, produções e projetos com duração de no máximo uma semana.     |

| Muito Baixo 5 Atendimentos, prod | uções e projetos com duração de até um dia. |
|----------------------------------|---------------------------------------------|
|----------------------------------|---------------------------------------------|

# Relações Públicas: Colações de grau e cerimonial de eventos especiais do Gabinete da Reitoria (8 horas)

| Complexidade | Tempo    | Descrição                                       |
|--------------|----------|-------------------------------------------------|
| Muito Alta   | 80 - 160 | Atendimentos com duração de até quatro semanas. |
| Alta         | 40 - 80  | Atendimentos com duração de até duas semanas.   |
| Média        | 24 - 40  | Atendimentos com duração de até uma semana.     |
| Baixa        | 8 - 24   | Atendimentos realizados em até três dias.       |
| Muito Baixo  | 8        | Atendimentos realizados em até um dia.          |

# **ANEXO II**

# **TABELA DE ATIVIDADES**

| Jornalismo Institucional e Assessoria de Imprensa  UNIDADE ATIVIDADE FAIXA DE COMPLEXIDADE PARÂMETROS DA FAIXA DE COMPLEXIDADE COMPLEXIDADE PARÂMETROS DA FAIXA DE COMPLEXIDADE PARÂMETROS DA FAIXA DE EXECUÇÃO TAREFAS MACRO TELETRABALHO ENTREGAS ESPERADAS | Tabela de Atividades SRCE |                 |                          |                                           |                                    |                              |             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------|--------------------|
| UNIDADE ATIVIDADE FAIXA DE COMPLEXIDADE PARÂMETROS DA FAIXA DE COMPLEXIDADE PRESENCIAL MACRO TELETRABALHO ENTREGAS ESPERADAS                                                                                                                                  | Jornalismo                | Institucional e | Assessoria de Impre      | nsa                                       |                                    |                              |             |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | UNIDADE                   | ATIVIDADE       | FAIXA DE<br>COMPLEXIDADE | PARÂMETROS DA<br>FAIXA DE<br>COMPLEXIDADE | TEMPO DE<br>EXECUÇÃO<br>PRESENCIAL | SUGESTÃO<br>TAREFAS<br>MACRO | EXECUÇÃO EM | ENTREGAS ESPERADAS |

| SRCE | Jornalismo<br>Institucional e<br>Assessoria de<br>Imprensa | Muito Alta | Atendimentos,<br>produções e projetos<br>com duração de no<br>máximo<br>quatro semanas. | 100 | 75-100 | 100 | - Indicação e preparação de fontes; - Entrevistas agendadas; - Acompanhamento de entrevista e/ou texto produzido para apoio à entrevista/atividade; - Notícia e/ou nota publicada no portal institucional; - Release enviado à imprensa (quando se aplica); - Vídeo produzido/publicado; - Podcast produzido/publicado; - Informativo Reitoria em Ação produzido/publicado;     |
|------|------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                            | Alta       | Atendimentos,<br>produções e projetos<br>com duração de no<br>máximo três<br>semanas.   | 75  | 50-75  | 75  | - Publicação nas mídias sociais realizada; - Realização de curso e/ou ações de capacitação; certificado de participação em projeto de ensino, pesquisa ou extensão; normativa elaborada; atendimento de proposta do GT/Comissão; comprovante de participação em evento de capacitação, palestras, conferência, apresentação de trabalho e/ou atividades artísticas e culturais. |
|      |                                                            | Média      | Atendimentos,<br>produções e projetos<br>com duração de no                              | 50  | 25-50  | 50  | Especificação das atividades realizadas para a entrega esperada  - Apuração de informações e                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|             | máximo<br>duas semanas.                                                 |    |      |    | fontes para atendimento dirigido à imprensa; - Preparação de fontes para entrevistas; - Assessoramento aos dirigentes (reitor e vice-reitor); - Redação de notas e releases; - Envio de releases para veículos de imprensa; - Agendamento, acompanhamento, organização e execução de entrevistas; - Retorno às solicitações dos veículos de imprensa;                                                                                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|----|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baixa       | Atendimentos, produções e projetos com duração de no máximo uma semana. | 25 | 5-25 | 25 | <ul> <li>Produção de textos jornalísticos;</li> <li>Edição de notícias e notas públicas;</li> <li>Encaminhamento de sugestões de matérias para as mídias sociais;</li> <li>Encaminhamento de solicitações de artes gráficas para ilustração/destaque das notícias;</li> <li>Criação de roteiros para entrevistas;</li> <li>Cobertura/acompanhamento de reuniões, eventos e visitas;</li> <li>Participação em GTs e Comissões como representação</li> </ul> |
| Muito Baixa | Atendimentos,<br>produções e projetos<br>com duração de até<br>um dia.  | 5  | 5    | 5  | da comunicação; - Propor, planejar e realizar cursos e/ou ações de capacitação voltados à qualificação técnica de servidores para o desenvolvimento de ações e produtos de comunicação social na Universidade;                                                                                                                                                                                                                                             |

| Relações I | Públicas: Colaçõ                                                                                                      | es de grau e cerimo | nial de eventos especia                               | ais do Gabinete o | da Reitoria |     | - Participação em evento de capacitação, palestra, conferência, apresentação de trabalho, atividades artísticas e culturais presenciais ou virtuais; - Participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão.                                                                                                          |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SRCE       | Relações<br>Públicas:<br>Colações de<br>grau e<br>cerimonial de<br>eventos<br>especiais do<br>Gabinete da<br>Reitoria | Muito Alta          | Atendimentos com<br>duração de até<br>quatro semanas. | 160               | 80-160      | 160 | - Entrega via e-mail de demanda solicitada.  - Realização do evento, entrega do protocolo, e-mail, mensagem instantânea, reunião e demais documentos comprobatórios.  - Realização da colação de grau, entrega do protocolo, e-mail, mensagem instantânea, reunião, despacho, oficio e demais documentos comprobatórios. |
|            |                                                                                                                       | Alta                | Atendimentos com<br>duração de até<br>duas semanas.   | 80                | 40-80       | 80  | - Cerimonial de evento especial executado.  Especificação das atividades realizadas para a entrega esperada  - Realização de evento: assessoria, planejamento,                                                                                                                                                           |

| Média       | Atendimentos com<br>duração de até uma<br>semana. | 40 | 24-40 | 40 | organização, execução e/ou pósevento.  - Atendimento de cerimonial, elaboração do protocolo, atuação como mestre de cerimônias e assessoria direta aos gestores.  - Planejamento, assessoria, acompanhamento, execução de cerimonial e protocolo.  - Atendimento de processos via |
|-------------|---------------------------------------------------|----|-------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baixa       | Atendimentos<br>realizados em até três<br>dias.   | 24 | 8-24  | 24 | - Elaboração e atualização de normativas institucionais de seus atendimentos e fluxos e da comunicação social como um todo na Instituição.  - Participação em GTs e Comissões como representação da comunicação.  - Propor, planejar e realizar cursos e/ou ações de capacitação  |
| Muito Baixa | Atendimentos<br>realizados em até<br>um dia.      | 8  | 8     | 8  | voltados à qualificação técnica de servidores para o desenvolvimento de ações e produtos na área de cerimonial e protocolo.  - Participação em evento de capacitação, palestra, conferência, apresentação de trabalho, atividades artísticas e culturais presenciais ou virtuais. |

| - Participação em projetos de    |  |
|----------------------------------|--|
| - i articipação cili projetos de |  |
| • • • • • • •                    |  |
| ensino, pesquisa e extensão.     |  |
|                                  |  |



Assinado eletronicamente por **EDWARD FREDERICO CASTRO PESSANO**, **Reitor**, em 10/04/2024, às 17:23, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais aplicáveis.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <a href="https://sei.unipampa.edu.br/sei/controlador\_externo.php?">https://sei.unipampa.edu.br/sei/controlador\_externo.php?</a>
<a href="mailto:acao=documento">acao=documento</a> conferir&id orgao acesso externo=0, informando o código verificador 1416895 e o código CRC E8499794.

**Referência:** Processo nº 23100.003392/2024-11 SEI nº 1416895